

A photograph of a bookstore or library with rows of bookshelves filled with books. Several light bulbs are hanging from the ceiling, casting a warm glow. The background is slightly blurred, creating a sense of depth. There are semi-transparent teal bars at the top and bottom of the image.

PROGRAMA DE CAPACITAÇÃO PARA GESTORES EM SAÚDE

Izeni Teixeira Pimentel
Betijane Soares de Barros

**PROGRAMA DE CAPACITAÇÃO
PARA GESTORES EM SAÚDE**

DIREÇÃO EDITORIAL: Betijane Soares de Barros

REVISÃO ORTOGRÁFICA: autoras

DIAGRAMAÇÃO: Luciele Vieira da Silva

IMAGEM DE CAPA: <https://pixabay.com/pt/photos/livros-biblioteca-quarto-escola-2596809/>

DESIGNER DE CAPA: Editora Hawking

O padrão ortográfico, o sistema de citações e referências bibliográficas são prerrogativas do autor. Da mesma forma, o conteúdo da obra é de inteira e exclusiva responsabilidade de seus autores.



Todos os livros publicados pela Editora Hawking estão sob os direitos da Creative Commons 4.0 https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/deed.pt_BR

2019 Editora HAWKING

Av. Comendador Francisco de Amorim Leão, 255 - Farol, Maceió -

AL, 57057-780 www.editorahawking.com.br

editorahawking@gmail.com

Catálogo na publicação

Elaborada por Bibliotecária Janaina Ramos – CRB-8/9166

P644p

Pimentel, Izeni Teixeira

Programa de capacitação para gestores em saúde /
Izeni Teixeira Pimentel, Betijane Soares de Barros. –
Maceió: Hawking, 2024.

Livro em PDF

ISBN 978-65-88220-85-6

1. Gestão em serviços de saúde. I. Pimentel, Izeni
Teixeira. II. Barros, Betijane Soares de. III. Título.

CDD 610.28

Índice para catálogo sistemático

I. Gestão em serviços de saúde

**Izeni Teixeira Pimentel
Betijane Soares de Barros**

PROGRAMA DE CAPACITAÇÃO PARA GESTORES EM SAÚDE

Maceió-AL
2024



Direção Editorial

Dra. Betijane Soares de Barros, Instituto Multidisciplinar de
Alagoas
– IMAS (Brasil)

Conselho Editorial

Dra. Adriana de Lima Mendonça/Universidade Federal de
Alagoas – UFAL (Brasil), Universidade Tiradentes - UNIT
(Brasil)

Dra. Ana Marlusia Alves Bomfim/ Universidade Federal de
Alagoas –
UFAL (Brasil)

Dra. Ana Paula Morais Carvalho Macedo /Universidade do
Minho
(Portugal)

Dra. Andrea Marques Vanderlei Fregadolli/Universidade
Federal de
Alagoas – UFAL (Brasil)

Dr. Eduardo Cabral da Silva/Universidade Federal de
Pernambuco -
UFPE (Brasil)

Dr. Fábio Luiz Fregadolli//Universidade Federal de Alagoas –
UFAL (Brasil)

Dra. Maria de Lourdes Fonseca Vieira/Universidade Federal de
Alagoas – UFAL (Brasil)

Dra. Jamyle Nunes de Souza Ferro/Universidade Federal de
Alagoas –
UFAL (Brasil)

Dra. Laís da Costa Agra/Universidade Federal do Rio de
Janeiro-
UFRJ (Brasil)

Dra. Lucy Vieira da Silva Lima/Universidade Federal de
Alagoas –
UFAL (Brasil)

Dr. Rafael Vital dos Santos/Universidade Federal de Alagoas –
UFAL
(Brasil), Universidade Tiradentes - UNIT (Brasil)

Dr. Anderson de Alencar Menezes/Universidade Federal de
Alagoas –
UFAL (Brasil)

SUMÁRIO

CAPÍTULO 1	
FORTALECENDO A GESTÃO DA SAÚDE: IMPORTÂNCIA DA QUALIFICAÇÃO E FORMAÇÃO CONTÍNUA DOS GESTORES.....	8
CAPÍTULO 2	
ESTRUTURA DO PROGRAMA.....	9
CAPÍTULO 3	
METODOLOGIA DE ENSINO.....	11
CAPÍTULO 4	
PLANOS DE AULA.....	12
CAPÍTULO 5	
IMPLEMENTAÇÃO E MONITORAMENTO.....	22
REFERÊNCIAS.....	22

CAPÍTULO 1

FORTALECENDO A GESTÃO DA SAÚDE: IMPORTÂNCIA DA QUALIFICAÇÃO E FORMAÇÃO CONTÍNUA DOS GESTORES

1.1. OBJETIVOS

1.2. Objetivo Geral

Capacitar gestores de saúde para desenvolverem habilidades e competências essenciais na gestão de serviços de saúde, promovendo a melhoria da eficiência e qualidade do sistema de saúde.

1.3 Objetivos Específicos

1. Desenvolver competências técnicas e gerenciais em áreas-chave da gestão da saúde.
2. Promover a formação contínua dos gestores, incentivando a atualização constante de conhecimentos.
3. Fomentar o uso de tecnologias e inovações para a gestão eficiente dos recursos de saúde.
4. Fortalecer as habilidades de liderança e tomada de decisão.

CAPÍTULO 2

ESTRUTURA DO PROGRAMA

2.1 Módulos de Treinamento

2.1.1 Módulo 1: Fundamentos da Gestão em Saúde

- Conteúdo: Introdução aos conceitos e princípios da gestão em saúde; sistemas de saúde; políticas públicas de saúde (SOUZA et al., 2021).
- Carga Horária: 20 horas
- Metodologia: Aulas expositivas, estudos de caso, discussões em grupo.

2.1.2 Módulo 2: Planejamento e Gestão de Recursos

- Conteúdo: Planejamento estratégico; gestão de recursos financeiros, humanos e materiais; orçamento e controle financeiro (SOUZA et al., 2021).
- Carga Horária: 30 horas
- Metodologia: Aulas teóricas, workshops práticos, simulações.

2.1.3 Módulo 3: Liderança e Gestão de Equipes

- Conteúdo: Estilos de liderança; motivação e engajamento de equipes; comunicação eficaz (ALLEBRANDT; CARLI, 2023).
- Carga Horária: 25 horas
- Metodologia: Dinâmicas de grupo, role-playing, análise de casos.

2.1.4 Módulo 4: Gestão da Qualidade e Segurança do Paciente

- Conteúdo: Qualidade em serviços de saúde; indicadores de desempenho; gestão de riscos e segurança do paciente (ALLEBRANDT; CARLI, 2023).
- Carga Horária: 20 horas
- Metodologia: Aulas expositivas, estudo de indicadores, visitas técnicas.

2.1.5. Módulo 5: Inovação e Tecnologia na Saúde

- Conteúdo: Tecnologias de informação e comunicação (TICs) na saúde; telemedicina; big data e analytics (OUVERNEY et al., 2019).
- Carga Horária: 25 horas
- Metodologia: Oficinas práticas, desenvolvimento de projetos, estudos de caso.

2.1.6 Módulo 6: Políticas Públicas e Legislação em Saúde

- Conteúdo: Estrutura do sistema de saúde no Brasil; legislação sanitária; ética e bioética (OUVERNEY et al., 2019).
- Carga Horária: 15 horas
- Metodologia: Aulas expositivas, análise de legislação, debates.

CAPÍTULO 3

METODOLOGIA DE ENSINO

- Aulas Expositivas: Para fornecer a base teórica necessária (SANTOS et al., 2019).
- Workshops Práticos: Para aplicação dos conhecimentos em situações reais ou simuladas (SANTOS et al., 2019).
- Estudos de Caso: Para análise de situações reais e desenvolvimento de soluções (SANTOS et al., 2019).
- Dinâmicas de Grupo: Para promover a interação e troca de experiências entre os participantes (SANTOS et al., 2019).
- Plataforma de E-learning: Recursos adicionais e fórum para discussão (SANTOS et al., 2019).

3.1. AVALIAÇÃO

- Avaliação Contínua: Participação em aulas, atividades e discussões.

3.2. MATERIAL DIDÁTICO

- Apostilas e manuais de cada módulo.
- Leituras complementares (artigos, livros, relatórios).
- Acesso a plataforma de e-learning com materiais adicionais e fóruns de discussão.

CAPÍTULO 4

PLANOS DE AULA

4.1 Modulo 1: Introdução aos Fundamentos da Gestão em Saúde

4.1.1 Aula 1 - Introdução aos Fundamentos da Gestão em Saúde (ALVES; QUEVEDO; BELLINI, 2020)

4.1.1.1 Objetivo da Aula

Apresentar os conceitos básicos de gestão em saúde e a importância da administração eficiente dos serviços de saúde.

4.1.1.2 Conteúdo Programático

- Definição e princípios da gestão em saúde.
- Visão geral dos sistemas de saúde.
- O papel do gestor na saúde pública e privada.

4.1.1.3 Metodologia

- Exposição dialogada com uso de slides.
- Discussão em grupo sobre casos reais.
- Leitura e discussão de artigo acadêmico.

4.1.1.4 Avaliação

Participação na discussão e resumo crítico do artigo.

4.2 Módulo 2: Planejamento e Gestão de Recursos

4.2.1 Aula 1: Introdução ao Planejamento Estratégico (VARGAS; MIURA, 2020)

4.2.1.1 Objetivo da Aula

Compreender os princípios do planejamento estratégico e sua importância na gestão de recursos em saúde.

4.2.1.2 Conteúdo Programático

- Conceitos de planejamento estratégico.
- Análise SWOT e matriz BCG.
- Definição de missão, visão e valores.

4.2.1.3 Metodologia

- Exposição dialogada com estudos de caso.
- Dinâmica de grupo para elaboração de uma análise SWOT.
- Discussão sobre o planejamento estratégico de uma instituição de saúde.

4.2.1.4 Avaliação

Elaboração de uma análise SWOT para uma organização de saúde.

4.2.2 Aula 2: Gestão Financeira e Orçamentária (NASCIMENTO; OLIVEIRA; PIFFER, 2023)

4.2.2.1 Objetivo da Aula

Aprender sobre os principais aspectos da gestão financeira e orçamentária em instituições de saúde.

4.2.2.2 Conteúdo Programático

- Princípios de contabilidade e finanças aplicadas à saúde.
- Elaboração e controle de orçamento.
- Análise de custos e receitas.

4.2.2.3 Metodologia

- Aulas expositivas e exercícios práticos.
- Estudo de caso: análise de um orçamento hospitalar.
- Discussão sobre eficiência financeira em saúde.

4.2.2.4 Avaliação

Desenvolvimento de um exercício de orçamento para uma unidade de saúde.

4.3 Módulo 3: Liderança e Gestão de Equipes

4.3.1 Aula 1: Estilos de Liderança e suas Aplicações (ALVES; QUEVEDO; BELLINI, 2020)

4.3.1.1 Objetivo da Aula

Identificar diferentes estilos de liderança e suas implicações na gestão de equipes.

4.3.1.2 Conteúdo Programático

- Teorias de liderança (transformacional, situacional, etc.).
- Influência e poder nas organizações.
- Liderança em tempos de crise.

4.3.1.3 Metodologia

- Apresentação de conceitos teóricos.
- Role-playing para simulação de cenários de liderança.
- Discussão sobre experiências de liderança dos participantes.

4.3.1.4 Avaliação

Relatório sobre um estilo de liderança observado em sua prática profissional.

4.3.2 Aula 2: Motivação e Engajamento de Equipes (ALVES; QUEVEDO; BELLINI, 2020)

4.3.2.1 Objetivo da Aula

Entender como motivar e engajar equipes para alcançar altos níveis de desempenho.

4.3.2.2 Conteúdo Programático

- Teorias de motivação (Maslow, Herzberg, etc.).

- Técnicas de engajamento e reconhecimento.
- Comunicação eficaz e feedback construtivo.

4.3.2.3 Metodologia

- Exposição dialogada com exemplos práticos.
- Dinâmica de grupo sobre motivação no ambiente de trabalho.
- Discussão sobre estratégias de engajamento de equipes.

4.3.2.4 Avaliação

Plano de ação para motivação e engajamento de sua equipe de trabalho.

4.4 Módulo 4: Gestão da Qualidade e Segurança do Paciente

4.4.1 Aula 1: Fundamentos da Qualidade em Saúde (SANTOS et al., 2019)

4.4.1.1 Objetivo da Aula

Compreender os conceitos fundamentais de qualidade em serviços de saúde e sua importância.

4.4.1.2 Conteúdo Programático

- Definição de qualidade em saúde.
- Modelos de gestão da qualidade (ISO, Lean, Six Sigma).
- Ferramentas de melhoria contínua (PDCA, 5S, etc.).

4.4.1.3 Metodologia

- Aulas teóricas com apresentação de modelos.
- Estudo de caso: análise de um projeto de melhoria contínua.
- Discussão sobre a implementação de qualidade em saúde.

4.4.1.4 Avaliação

Proposta de um plano de melhoria contínua para uma instituição de saúde.

4.4.2 Aula 2: Segurança do Paciente e Gestão de Riscos (SANTOS et al., 2019)

4.4.2.1 Objetivo da Aula

Identificar práticas e estratégias para a gestão de riscos e segurança do paciente.

4.4.2.2 Conteúdo Programático

- Conceitos de segurança do paciente.
- Identificação e análise de riscos.
- Cultura de segurança e protocolos de prevenção.

4.4.2.3 Metodologia

- Exposição dialogada e discussão de casos.
- Workshop sobre análise de eventos adversos.
- Discussão sobre a criação de uma cultura de segurança.

4.4.2.4 Avaliação

Elaboração de um plano de gestão de riscos para uma unidade de saúde.

4.5.1 Módulo 5: Inovação e Tecnologia na Saúde

4.5.1.1 Aula 1: Tecnologias de Informação e Comunicação na Saúde (SOUZA et al., 2021)

4.5.1.2 Objetivo da Aula

Explorar o papel das tecnologias de informação e comunicação (TICs) na transformação dos serviços de saúde.

4.5.1.3 Conteúdo Programático

- Sistemas de informação em saúde (SIS).
- Telemedicina e telessaúde.
- Prontuário eletrônico do paciente (PEP).

4.5.1.4 Metodologia

- Aulas expositivas com exemplos de implementação de TICs.
- Análise de casos de sucesso em telemedicina.
- Discussão sobre desafios e oportunidades das TICs na saúde.

4.5.1.5 Avaliação

Relatório sobre a implementação de uma solução tecnológica em uma unidade de saúde.

4.5.2 Aula 2: Big Data e Analytics na Saúde (SOUZA et al., 2021)

4.5.2.1 Objetivo da Aula

Entender o impacto do big data e analytics na gestão de serviços de saúde e na tomada de decisões clínicas.

4.5.2.2 Conteúdo Programático

- Conceitos de big data e analytics.
- Aplicações de analytics na saúde (previsão de demandas, personalização de tratamentos, etc.).
- Ferramentas e plataformas de big data.

4.5.2.3 Metodologia

- Apresentação teórica e demonstração de ferramentas de analytics.
- Estudos de caso sobre uso de big data em saúde.
- Discussão sobre a ética e a privacidade dos dados em saúde.

4.5.2.4 Avaliação

Desenvolvimento de um projeto de análise de dados para otimização de processos em saúde.

4.6 Módulo 6: Políticas Públicas e Legislação em Saúde

4.6.1 Aula 1: Estrutura do Sistema de Saúde no Brasil (KROTH; GUIMARÃES, 2019)

4.6.1.1 Objetivo da Aula

Conhecer a estrutura do sistema de saúde brasileiro, incluindo o Sistema Único de Saúde (SUS) e a iniciativa privada.

4.6.1.2 Conteúdo Programático:

- Organização e funcionamento do SUS.
- Relação público-privada na saúde.
- Financiamento e regulação da saúde no Brasil.

4.6.1.3 Metodologia

- Exposição dialogada com dados e estatísticas.
- Análise crítica de políticas públicas de saúde.
- Discussão sobre desafios e perspectivas do sistema de saúde brasileiro.

4.6.1.4 Avaliação

Elaboração de um relatório sobre a estrutura e funcionamento de uma unidade de saúde no contexto do SUS.

4.6.2 Aula 2: Legislação Sanitária e Ética na Saúde (KROTH; GUIMARÃES, 2019)

4.6.2.1 Objetivo da Aula

Compreender a legislação sanitária vigente no Brasil e a importância da ética no exercício da gestão em saúde.

4.6.1.2 Conteúdo Programático

- Principais normas e regulamentos sanitários.
- Ética e bioética em saúde.
- Responsabilidades legais dos gestores de saúde.

4.6.1.3 Metodologia

- Exposição teórica com análise de legislação.
- Discussão de casos éticos e dilemas em saúde.
- Estudo de situações de responsabilidade legal.

4.6.1.4 Avaliação

Redação de um parecer sobre um caso de dilema ético ou legal em saúde.

CAPÍTULO 5

IMPLEMENTAÇÃO E MONITORAMENTO

- Coordenação do Programa: Professores e especialistas em gestão de saúde.
- Parcerias: Instituições de saúde, universidades e órgãos governamentais.
- Monitoramento e Avaliação: Avaliação contínua dos participantes e feedbacks para ajustes no programa.

Esse programa de capacitação visa fornecer uma formação abrangente e prática para gestores de saúde, contribuindo para o fortalecimento da gestão e a melhoria dos serviços de saúde.

REFERÊNCIAS

ALLEBRANDT, S. L.; CARLI, P. DE. Gestão social e planejamento em saúde. **DRd - Desenvolvimento Regional em debate**, v. 13, p. 415–432, 1 nov. 2023.

ALVES, C. D. L.; QUEVEDO, A. L. A. DE; BELLINI, M. I. B. Gestão em saúde na visão de gestores municipais de duas regiões de saúde: desafios e potencialidades. **Saúde em Redes**, V. 6, pp. 67-79, 2020.

KROTH, D. C.; GUIMARÃES, R. R. DE M. Pacto pela Saúde: efeito do tempo na eficácia da gestão municipal. **Revista de Administração Pública**, v. 53, n. 6, p. 1138–1160, dez. 2019.

NASCIMENTO, D. O. DE M.; OLIVEIRA, G. B. DE; PIFFER, D. M. Sistema único de saúde (sus): vantagens e desvantagens na gestão pública de saúde por meio das OSCIPs. **Akrópolis - Revista de Ciências Humanas da UNIPAR**, v. 31, n. 2, p. 220–254, 12 dez. 2023.

OUVERNEY, A. L. M. et al. Gestores municipais do Sistema Único de Saúde: perfil e perspectivas para o Ciclo de Gestão 2017-2020. **Saúde em Debate**, v. 43, n. spe7, p. 75–91, 2019.

SANTOS, S. C. et al. A gestão do trabalho e da educação nas secretarias municipais de saúde. **Revista de Saúde Pública do Paraná**, v. 2, n. 1, p. 31–42, 16 jul. 2019.

SOUZA, S. DA S. DE et al. Planejamento em saúde: utilização de uma ferramenta inteligente na gestão municipal do SUS. **Journal Health NPEPS**, v. 6, n. 1, p. 314–331, 2021.

VARGAS, S. M. E.; MIURA, M. N. Benefícios da informatização para a gestão dos fundos de saúde municipais. **Revista Competitividade e Sustentabilidade – ComSus**, v. 7, n. 2, Edição Especial, p. 258-274, 2020.

